

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen **Operation- / Incident Manager Charging (m/w/d)**



Den Zukunftsmarkt Elektromobilität mitgestalten!

Die E-WALD GmbH ist Deutschlands größter Systemanbieter für Elektromobilität und Ladeinfrastruktur.

Wir suchen zur Verstärkung unseres engagierten und jungen Teams als Festanstellung einen:

Operation- / Incident Manager Charging (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Analyse des laufenden Betriebs sowie bestehender oder geplanter Vorhaben für den Betrieb von Ladeinfrastruktur für Elektromobilität
- Verantwortung und Sicherstellung von Fehlermanagementaktivitäten bei Ladeinfrastruktur mittels IT-Backend
- Verantwortung und Steuerung des Ladenetzwerks, Kommunikation mit Kunden, z.B. im Störfall, sowie mit den relevanten internen und externen Schnittstellenpartnern
- Aufarbeitung von Störfällen bei Ladestationen sowie Zuweisung von Aufgaben an verantwortliche Teams, Lieferanten und Hersteller
- Sicherstellen einer termingerechten Fehlerbehebung in Zusammenarbeit mit Lieferanten und Herstellern
- Definition und Abstimmung von Wartungs- und Instandhaltungsaktivitäten
- Fehlerberichterstellung nach vereinbarten Kriterien

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium / Techniker Ausbildung / Meister Ausbildung im Bereich Elektrotechnik / Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gutes Verständnis der technischen Analyse sowie von Fehlermanagementprozessen
- Idealerweise Kenntnisse gängiger IT-Backendsysteme für E-Mobility
- Kommunikationsfähigkeit in der Kunden-, Dienstleister- und Lieferantenschnittstelle
- Fähigkeit zur Übersetzung technischer Sachverhalte in eine adressatengerechte Sprache
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe Eigenmotivation und Flexibilität sowie schnelle Auffassungsgabe
- Dynamisches Wesen und Lust an der Mitarbeit beim Aufbau eines neuen Geschäftsbereichs
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir Ihnen bieten:

Gestalterische und herausfordernde Aufgaben in einem hoch qualifizierten und dynamischen Team sowie eine leistungsgerechte Vergütung. Darüber hinaus Zusatzleistungen wie vermögenswirksame Leistungen, Essenszuschuss und eine über den gesetzlichen Rahmen hinaus gehende betriebliche Altersvorsorge, damit Sie für „später“ vorsorgen können.

Es erwartet Sie ein innovatives Umfeld in einem expandierenden Unternehmen mit zahlreichen Möglichkeiten zur beruflichen sowie persönlichen Fort- und Weiterbildung mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen. Das Betriebsklima zeichnet sich durch seine Teamorientiertheit und die angenehme Arbeitsatmosphäre aus.



Sie wollen gemeinsam mit uns wachsen?

Dann möchten wir Sie kennenlernen und freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Bitte senden Sie diese mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

bewerbung@e-wald.eu