

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Customer Care / Front Office



Den Zukunftsmarkt Elektromobilität mitgestalten!

Die E-WALD GmbH ist Deutschlands größter Systemanbieter für Elektromobilität und Ladeinfrastruktur.

Wir suchen zur Verstärkung unseres engagierten und jungen Teams
als Festanstellung in Vollzeit für **den Standort Teisnach einen:**

Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Customer Care / Front Office

Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen Carsharing- und Ladekunden im Tagesgeschäft über alle Kommunikationskanäle, dazu gehören u.a.:
- Annahme und Bearbeitung/Weiterleitung aller eingehenden Anfragen
- Betreuung und Beratung zu Kunden-Anfragen im Bereich Carsharing und Laden
- Aufnahme von Kunden-Feedback und Weiterleitung an die jeweiligen Fachstellen
- Sicherstellung einer hohen Qualität bei der Erfassung in den vorhandenen IT Tools
- Sofortige Erledigung von Anfragen, sofern die Informationen dazu vorhanden sind
- Kurzum Sie sind für eine optimale Erreichbarkeit auf allen Kontaktwegen verantwortlich.
- Sie streben eine Steigerung der Kundenzufriedenheit und einen ganzheitlichen Kundensupport an.

Ihr Profil:

- Souveränes und freundliches Auftreten im direkten Kundenkontakt und am Telefon
- Belastbarkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit sowie gute Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrungen in der direkten Kundenbetreuung/ Front Office
- Kompetenz in Online-Buchungssystemen / IT-Tools
- Selbstständige und zielgerichtete Arbeitsweise
- Hohe Qualitäts- und Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Englischkenntnisse wünschenswert
- Sie arbeiten gerne in flachen Hierarchien und sind ein Teamplayer

Was wir Ihnen bieten:

Gestalterische und herausfordernde Aufgaben in einem hoch qualifizierten und dynamischen Team sowie eine leistungsgerechte Vergütung. Darüber hinaus Zusatzleistungen wie vermögenswirksame Leistungen, Essenszuschuss und eine über den gesetzlichen Rahmen hinaus gehende betriebliche Altersvorsorge, damit Sie für „später“ vorsorgen können.

Es erwartet Sie ein innovatives Umfeld in einem expandierenden Unternehmen mit zahlreichen Möglichkeiten zur beruflichen sowie persönlichen Fort- und Weiterbildung mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen. Das Betriebsklima zeichnet sich durch seine Teamorientiertheit und die angenehme Arbeitsatmosphäre aus.

Sie wollen gemeinsam mit uns wachsen?

Dann möchten wir Sie kennenlernen und freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Bitte senden Sie diese mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

bewerbung@e-wald.eu

E-WALD GmbH - Technologiecampus 1 - 94244 Teisnach
Tel. 09923 80108 310 - Fax. 09923 80108 315

